

Conditions Générales d'Utilisation de CONTACTEO™

CONTACTEO est un fournisseur de service. En vous inscrivant comme membre utilisateur auprès de CONTACTEO, vous acceptez les termes des conditions générales d'utilisation.

1. Définitions

- ✚ Données Personnelles ; désigne les données concernant des personnes physiques et permettant de les identifier. Ces données sont collectées uniquement lors de l'inscription des utilisateurs sur le site, en tant que personnes physiques notamment aux newsletters.
Nota : aucune donnée dite sensible (du type origine raciale, opinion politique, philosophique ou religieuse, appartenance syndicale, mœurs des personnes) n'est collectée.
- ✚ Informations ; désigne l'ensemble du contenu à caractère informationnel.
- ✚ Partenaires industriels et commerciaux ; désigne les sociétés filiales ou les sociétés sous contrat de partenariat commercial et/ou industriel avec la société éditrice du site. Il est rappelé que ces sociétés disposent d'une personnalité juridique autonome. L'utilisation du terme «Partenaires industriels et commerciaux » ne saurait donc constituer la preuve d'un groupement solidaire tant entre lesdites sociétés que vis à vis des utilisateurs du site ou plus largement des tiers.
- ✚ « Vous » ou « l'Utilisateur » ; désigne le membre inscrit sur le Site Contacteo.com, professionnel ou non, Utilisateur de la société éditrice du site ou non.
- ✚ Visiteur ; désigne l'internaute qui a un accès restreint au site.
- ✚ Prestataire ou Fournisseur ; désigne le professionnel (entreprise, artisan ou profession libérale) ayant le droit et la capacité à délivrer un service ou produit contre facturation. Il est enregistré au RCS ou au RCM.
- ✚ Le Site ; désigne le site CONTACTEO.COM
- ✚ Les Services : désigne les services, packs produits, et tout autre éléments mis à disposition de l'Utilisateur par le Site.

2. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU"), ainsi que les Conditions Particulières ("CP") spécifiques à chaque service commandé, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CONTACTEO fournit aux Utilisateurs les Services proposés ; **conditions que l'Utilisateur accepte sans réserves ni restrictions**. L'acceptation et/ou la validation d'un formulaire ou d'un bon de commande produit par CONTACTEO emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGU et des CP concernées. Les contrats entre CONTACTEO et l'Utilisateur ne seront considérés conclus qu'au moment de la réception par CONTACTEO des paiements correspondants.

Les dispositions des présentes CGU et des CP correspondantes, du Bon de Commande, voire de la facture qui résulte d'un achat expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties. Elles prévalent sur toute proposition, offre commerciale, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU et des CP.

En cas de contradiction entre les termes des CGU, des CP et du Bon de Commande, les dispositions contractuelles d'un rang supérieur prévaudront sur celles du rang inférieur dans l'ordre suivant :

- les Conditions Générales d'Utilisation (CGU),
- les Conditions Particulières (CP),
- le Bon de Commande (BC).

3. Objet

Entre le site CONTACTEO.COM d'une part,

et :

L'utilisateur des services de CONTACTEO™ (ci-après dénommé l'« Utilisateur ou Membre») d'autre part,

(Le Site et l'Utilisateur étant ci-après collectivement dénommés les « Parties » et individuellement une « Partie »)

il est préalablement exposé ce qui suit :

A. La Société propriétaire a développé un site internet dénommé CONTACTEO™, permettant à ses utilisateurs professionnels (entreprises, sociétés de personnes, artisans, libéraux ...) d'accéder à :

- des informations événementielles concernant leurs activités
- des informations économiques et sociales sectorielles,
- des services de mise en relation pour des devis dans leur secteur d'activité,
- des études marketing, stratégiques, sectorielles,

Mais leur permettant aussi de diffuser de l'information technique, commerciale, événementielle et plus généralement de gérer simplement et à moindre coût, leur exposition médiatique par :

- des services de publication de catalogues produits et des services - mise en avant de leurs offres et produits
- des services de gestion des e-mailing, de communication, de création, maîtrise et gestion des messages quelles qu'en soient les cibles,
- des services de création et gestion de leur site internet, blogs produits, ou blog professionnel

B. Pour devenir Utilisateur, il est impératif d'ouvrir un compte « membre » sur CONTACTEO, afin de bénéficier des fonctionnalités de l'ensemble des fonctions et services disponibles.

C. La langue utilisée sur CONTACTEO est le français. L'Utilisateur s'engage à s'exprimer en français sur le site. La seule exception acceptée par le site à date, c'est la traduction du descriptif de l'activité de l'entreprise en anglais.

D. En devenant membre, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

4. Devenir membre Utilisateur de CONTACTEO

Pour devenir membre sur contacteo.com, vous devez renseigner le formulaire d'enregistrement qui comprend l'acceptation de mail en provenance du Site (exclusivement) sur vos messageries professionnelle et personnelle. Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes telles que demandées dans le formulaire d'inscription du Site, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire CONTACTEO ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de son Inscription en ligne.

Ces informations sont indispensables pour vous identifier, donc pour pouvoir vous contacter en cas de problème ou vous adresser vos bonus lors d'événements, d'incentive organisés par le Site.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, le Site pourra, immédiatement sans préavis ni remboursement de sommes dépensées sur le site, ni indemnité, suspendre ou résilier le compte de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des services.

Le compte d'un Utilisateur comprend ses Identifiants (créés par lui-même). Ils sont placés sous sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai CONTACTEO qui procédera alors à l'annulation et à la substitution de l'Identifiant concerné. L'Utilisateur reste le seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants.

Restriction d'admission :

Les mineurs ne sont pas admis à s'inscrire sur CONTACTEO. Le site est effectivement réservé aux professionnels des différents univers. Toute action d'un mineur sur le Site serait de la responsabilité des

parents. Dans l'hypothèse où le Site découvre un « Utilisateur non autorisé », notamment mineur, il résiliera immédiatement sans préavis le compte de l'Utilisateur, sans remboursement des sommes éventuellement dépensées dans l'achat de pack spécifique.

Devenir Utilisateur vous permet de :

- Rentrer en contact avec d'autres professionnels de votre secteur d'activité, et plus généralement avec tout autre membre Utilisateur qui a autorisé la mise en contact au niveau des paramètres de son compte,
- Vous rattacher à une entreprise existante ou de créer la fiche entreprise qui vous emploie et de vous y rattacher,
- Actualiser les informations contenues dans la fiche entreprise à laquelle vous êtes rattachée. Notez cependant que pour les organisations auxquelles plusieurs Utilisateurs sont rattachés, le Site effectue des vérifications quant à la véracité des informations modifiées auprès des autres utilisateurs inscrits.
- Inviter vos connaissances / contacts à rejoindre le Site,
- Gagner des bonus lors d'évènements mis en place par le Site,
- D'accéder à l'ensemble des packs et/ou produits-services distribués par la Société ou ses partenaires à travers le Site, et d'être servi prioritairement,
- D'émettre des demandes de devis,
- D'acheter des contacts sur demandes de devis à un tarif exceptionnel,

5. Conditions Particulières d'utilisation des services offerts par CONTACTEO

5.1. CP d'utilisation du Pack utilisateur

Dès lors que vous êtes inscrit sur le Site, vous avez le statut d'Utilisateur. Sous ce statut, vous accédez à l'essentiel des services de Contacteo. Seuls quelques uns de ces services sont réservés aux Utilisateur qui ont souhaité accéder au statut de membres Premium.

Le Pack Utilisateur Premium vous permet d'utiliser pleinement le concept Contacteo en vous apportant les services complémentaires suivants :

- entrer en contact avec les Utilisateurs et entreprises enregistrés sur Contacteo. Vous pouvez pour cela utiliser le moteur de recherche des contacts.
- publier une annonce pour vendre, acheter, louer, trouver un emploi, trouver un partenaire. Notez que ces annonces ne sont pas limitées dans la durée. Cependant si elle doit être permanente, nous vous conseillons de la republier au rythme du trimestre pour qu'elle remonte dans les position d'affichage.
- créer votre blog avec un outil ergonomique et convivial qui vous permet de publier textes, photos sur une thématique de votre choix, sur l'évolution de votre catalogue produit, sur l'évènementiel interne de votre société,...
- accéder à toutes les fiches entreprises et expositions.

Pour bénéficier du statut de membre Premium l'Utilisateur doit :

- être enregistré comme membre et s'identifier,
- passer en Premium en suivant dans le menu "Mon compte" le lien "Prolonger / Initier votre Pack Utilisateur".
- s'acquitter du paiement symbolique du pack Premium

5.2. CP d'utilisation du Pack Entreprise

Le Pack Entreprise vous permet de profiter pleinement de l'ensemble des services qui vous permettent d'augmenter **le taux d'exposition et la notoriété** de votre entreprise.

- Fiche entreprise : pour rendre visible les informations concernant votre entreprise que vous publierez, notamment la description, le lien par mail, le site internet, la catégorisation de l'activité, les coordonnées de l'entreprise... Notez que ces informations sont indispensables si vous voulez bénéficier GRATUITEMENT du **service d'alerte de CONTACTEO lorsqu'une demande de devis concerne l'activité de votre entreprise**. Notez par ailleurs que, du taux de remplissage des renseignements de votre fiche dépend son affichage en en tête de liste CONTACTEO (ceci accroît l'efficacité du référencement par les moteurs de recherche).
- Annonces et communiqués : pour diffuser vos communiqués Produits et/ou Services sur CONTACTEO. Très simplement vous pouvez rédiger votre annonce avec Titre, Descriptif, Photo avec éventuellement un lien vers une page de votre site internet.

- Annonces expositions : pour annoncer la participation de votre entreprise à une foire ou une exposition et que le lien vers votre fiche entreprise soit visible depuis la fiche de l'exposition. Pour annoncer également l'organisation d'un salon, d'une exposition, d'un événement par votre entreprise.
- Annonces emplois : pour recruter et diffuser rapidement vos offres d'emplois en indiquant les coordonnées de la personne à contacter et obtenir directement par mail les coordonnées des personnes intéressées avec leur CV et lettre de motivation.

Pour faire bénéficier son entreprise du Pack Entreprise, l'Utilisateur doit :

- avoir reçu délégation de son entreprise pour cela,
- être enregistré comme membre et s'identifier,
- se rattacher à son entreprise, le cas échéant après l'avoir créée dans le fichier,
- commander un pack Entreprise et en acquitter le paiement.

5.3. CP d'utilisation du Pack devis

Toute consultation ou utilisation de ce service du Site implique l'acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur des présentes conditions particulières (CP), composante des conditions générales d'utilisation (CGU) et des mentions d'avertissement contenues dans le présent document à la date de sa consultation.

Le Site propose un service d'intermédiation, mettant en relation des Utilisateurs et Prestataires de services ou des fournisseurs (produits et/ou solutions intégrées répondant à un cahier des charges particulier).

Les Utilisateurs déposent gratuitement leurs demandes de devis et reçoivent un ou plusieurs devis de la part des Prestataires inscrits sur le site (Fiches Entreprises) quand ils répondent aux critères d'activité spécifiés. L'utilisation du Site est entièrement gratuite pour l'Utilisateur recherchant une entreprise Prestataire. Le Site ne prend aucune commission sur les ventes effectuées. Ce service est gratuit pour l'Utilisateur demandeur de devis (publication des demandes) et pour l'entreprise Prestataire de services ou Fournisseur de produits dont le représentant Utilisateur bénéficie du statut Premium. En revanche, ce service est payant pour les entreprises qui souhaitent répondre à une demande de devis sans que son représentant Utilisateur ne soit Premium (rémunération en contrepartie de la demande de devis transmise par le Site).

Les prestataires et/ou Fournisseurs référencés par le Site s'engagent à :

- Respecter la philosophie, le code éthique et la Charte Qualité du site
- Etre inscrit au RCS ou RCM ou pouvoir délivrer leur service ou leur produit en toute légalité,
- Etre à jour de ses assurances responsabilité civile et / ou décennale (artisans),
- Contacter le demandeur dans un délai maximum de 3 jours,
- Accorder des conditions tarifaires avantageuses à l'Utilisateur en défalquant au minimum « le coût unitaire d'approche commerciale) qu'il n'aura pas faite,
- Respecter les engagements souscrits à l'égard du Site et de l'Utilisateurs,
- Accepter d'être systématiquement mis en concurrence
- Utiliser les informations fournies par l'Utilisateur uniquement pour l'établissement du devis,
- Détruire les informations de l'Utilisateur après usage dans le cadre de la réponse au devis,

Le Site s'engage à ce que la sélection des Prestataires soit faite dans un esprit de neutralité, en fonction de des critères de priorisation suivants :

- adéquation entre les produits et services proposés par les Prestataires et les demandes déposées par l'Utilisateur (catégorisation dépendant de la rigueur de renseignement de la fiche Entreprise),
- qualité de Premium,
- rang de commande des coordonnées du demandeur de devis pour les Prestataires qui ne bénéficient pas d'un statut de Premium dans la mesure où le nombre maximum de transmission n'a pas été atteint.

Le Site s'engage à mettre en œuvre tous les efforts pour vérifier les demandes de l'Utilisateur. Cependant Il ne saurait être tenue pour responsable de toute fausse information ou fausse demande de devis communiquée au Prestataire, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter pour l'exploitation de l'activité du Prestataire.

En acceptant la Charte qualité du site, l'Utilisateur garantit que sa demande de devis correspond à un besoin réel et s'engage à communiquer des informations sincères au Prestataire.

De la même manière, le Site met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des informations vérifiées sur le Prestataire, mais il ne saurait être tenue pour responsable de la qualité des informations ou plus généralement de toute fausse information sur les produits, services et/ou tarifs communiqués par ce dernier, ou bien d'une absence de disponibilité de sa part.

La seule obligation du Site dans le cadre de l'utilisation du pack Devis, est la mise en relation de l'Utilisateur avec le Prestataire. Il n'intervient pas dans les négociations menées entre l'Utilisateur et le Prestataire, et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des différends qui pourraient survenir entre eux dans le cadre contractuel.

L'Utilisateur reconnaît être seul responsable du choix du Prestataire et le Site ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect causé par la vente et/ou la réalisation de la prestation convenue suite à l'intermédiation. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les informations communiquées par le Prestataire via le Site pour s'assurer de la compétence de ce dernier pour mener à bien les prestations proposées. La société décline toute responsabilité civile et/ou pénale quant aux conséquences directes et indirectes de sa mise en relation entre Utilisateurs et Prestataires.

5.4. CP d'utilisation du Pack publicité

L'utilisation du pack Publicité de Contacteo vous permet de réaliser vous même les campagnes de publicité de votre entreprise.

L'achat des packs publicités de Contacteo implique que l'Utilisateur souscrit totalement aux CGU.

L'utilisateur détermine le type de campagne qu'il souhaite

- à l'affichage
- au Clic

Il détermine également le type de visuel :

- textuel ; vignette,
- graphique ; bandeau

et s'engage à ce que le contenu du texte soit conforme à la philosophie, l'éthique du site et respecte la législation en vigueur.

L'Utilisateur est seul responsable de la composition de ses publicités (même s'il les confie à un partenaire intermédiaire, c'est lui qui en porte la responsabilité compte tenu qu'il valide systématiquement le bon à tirer.

Enfin, l'Utilisateur ne peut imputer à Contacteo le résultat de ses campagnes ; en effet il en compose le contenu et dispose des outils de suivi statistique pour ses contrôles, voire ses rectifications.

Pour faire bénéficier son entreprise du Pack Publicité, l'Utilisateur doit :

- avoir reçu délégation de son entreprise pour cela,
- être enregistré comme membre et s'identifier,
- se rattacher à son entreprise, le cas échéant après l'avoir créée dans le fichier,
- commander un pack publicité et en acquitter le paiement.

5.5. CP d'utilisation du Pack E-mailing

L'utilisateur a pleinement connaissance des règles suivantes et s'engage à les respecter. Seule la responsabilité de l'utilisateur saura être retenue quant à l'inobservation des règles publiques.

La collecte d'adresses mails

L'utilisation d'adresses mails dans le cadre d'un e-mailing suppose l'accord préalable du destinataire particulier. Pour les entreprises, l'e-mailing doit être en rapport avec l'activité du destinataire. Par contre, l'envoi d'e-mailings vers une adresse électronique générique, comme `webmaster@xxx.fr` ne nécessite pas d'accord préalable.

L'utilisateur mettra tout en œuvre pour exploiter des adresses e-mails dont il aura reçu accord explicite des détenteurs. Pour aller dans ce sens, nous encourageons la collecte d'e-mails en double « opt-in » ; l'utilisateur remplit un formulaire – le site demande confirmation de l'utilisateur – l'utilisateur confirme - le destinataire donne ainsi son accord explicite pour l'utilisation de son adresse.

Attention : certaines bases louées voire achetées sont douteuses. L'utilisateur s'assure de la méthode de collecte, sinon il pourrait être considéré comme un spammeur.

Lors du routage via nos plateformes, CONTACTEO peut refuser l'envoi d'une campagne si la base contient trop d'adresses considérées en tant que NPAI et bounces.

Lors de la préparation de l'envoi d'une newsletter, l'utilisateur doit obligatoirement renseigner :

Le titre/objet du message : Il permet des contrôles de cohérences et des vérifications de premier niveau quant à l'aspect licite des messages qui sont envoyés. Le titre/objet doit être impérativement en lien avec le message. L'absence de titre entraînera blocage de la campagne d'e-mailing.

Les destinataires : sélectionnés parmi vos fichiers/groupes de destinataires

Le détail expéditeur (ou identité de l'expéditeur) :

Lors de l'envoi d'une campagne, vous devez indiquer clairement dans ce champ « détail expéditeur » qui vous êtes, afin que le destinataire vous identifie tout de suite. Il est interdit par la loi de cacher l'identité de l'expéditeur ou d'en utiliser une autre. Notez que votre identité doit également être présente dans le contenu du message.

Mail de test : cette donnée n'est pas obligatoire ; néanmoins, nous vous recommandons fermement de renseigner ce champ et de réaliser au moins un test pour vous assurer du « contenu de votre message ». Nous vous rappelons que l'Utilisateur est seul responsable des messages diffusés.

Le lien de désabonnement

Un lien actif doit obligatoirement être présent en début ou fin du message permettant au destinataire de se désabonner, sauf pour la communication en interne d'une entreprise.

Pour rappel, les sanctions prévues par la loi :

- Pour chaque message envoyé sans consentement préalable ou suite à une opposition de la personne, l'entreprise devra payer une contravention de la 4ème classe (de 135 € à 750 €).
- Procéder à un traitement de données à caractère personnel concernant une personne physique malgré son opposition, lorsque ce traitement répond à des fins de prospection, notamment commerciale, ou lorsque cette opposition est fondée sur des motifs légitimes, est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.
- Collecter des données à caractère personnel par un moyen frauduleux, déloyal ou illicite est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

Pour faire bénéficier son entreprise du pack E-mailing, l'Utilisateur doit :

- avoir reçu délégation de son entreprise pour cela,
- être enregistré comme membre et s'identifier,
- se rattacher à son entreprise, le cas échéant après l'avoir créée dans le fichier,
- commander un pack E-mailing et en acquitter le paiement.

5.6. CP d'utilisation du Pack Website

Préambule :

Les Packs Website de CONTACTEO sont réservés aux professionnels des univers qui le composent. Ils concernent donc les entreprises publics et privés, les associations développent une activité économique, les professions libérales, les artisans et les commerçants.

CONTACTEO **interdit formellement** la création et la gestion des sites présentant les caractères suivants dans son environnement :

- site à caractère pornographique, raciste, incitant à la haine,
- site à caractère religieux, dogmatique politique,
- site bafouant le droit des tiers (droit des marques, droit d'auteur, ...),
- site diffamant la réputation d'autrui (allégations mensongères,..),
- site de spams (spam de moteur de recherche, contenant uniquement des publicités...),
- site de tirages, loteries, jeux d'argent ou site proposant des gains faciles,
- et plus généralement tout site présentant du contenu illicite comme le « hacking », le piratage, de téléchargement illégal, ...

Pour faire bénéficier son entreprise du pack Website, l'Utilisateur doit :

- avoir reçu délégation de son entreprise pour cela,
- être enregistré comme membre et s'identifier,
- se rattacher à son entreprise, le cas échéant après l'avoir créée dans le fichier,
- commander un pack Website et en acquitter le paiement.

En créant votre site sur CONTACTEO :

- vous vous engagez à ne pas copier tout ou partie du contenu d'un autre site,

- vous êtes le responsable de tout le contenu (textes, photographies, images,...) que vous mettez en ligne,

Contacteo.com ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable du contenu de votre site, notamment du caractère illégal du contenu au regard de la réglementation en vigueur. Vous vous engagez à détenir tous les droits sur le contenu que vous affichez (droits d'auteur, droits à l'image et tout autre contenu présent sur votre site). Vous êtes le seul responsable en cas de litige avec un tiers.

Responsabilités de l'utilisateur

Lors de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes sur vous-même. Celles-ci devront toujours être maintenues à jour. Vous êtes à l'origine de la création (éventuellement des changements) de votre mot de passe pour accéder à votre compte. Contacteo.com conserve cette donnée aux fins de confidentialité d'accès et ne communiquera ce mot de passe qu'à l'adresse mail que vous aurez enregistré lors de votre adhésion en tant que membre (seulement à votre demande en cas d'oubli de votre mot de passe). Vous êtes donc seul responsable des actions effectuées sur votre site.

Vous vous interdisez d'afficher sur votre site tous les contenus et commentaires de nature raciste, de nature violente ou discriminatoire, diffamatoire, pornographique, pédophile, portant atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée, ou portant atteinte aux droits de propriété (créations intellectuelles, marques), et d'une manière générale, contraires aux bonnes mœurs et aux règles d'ordre public.

Responsabilités de CONTACTEO

Contacteo.com ne communiquera à aucun tiers les informations confidentielles que vous saisissez sur son formulaire d'inscription (hors du cadre d'une procédure légale encadrée par les autorités de justice).

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous conservez tous les droits d'auteur pour le contenu de votre site. Vous êtes seul responsable de leur protection. Contacteo.com possède et conserve tous les droits relatifs au service, qui comprend des informations exclusives et confidentielles protégées par les lois applicables sur la propriété intellectuelle et d'autres législations.

Contacteo.com ne peut être considéré comme responsable du contenu des sites de ses utilisateurs, du fonctionnement et de l'accès à ces sites. Contacteo.com ne cautionne pas le contenu, les idées, les opinions, les produits ou services vendus sur ces sites. L'utilisateur reconnaît être seul responsable des liens et adresses Internet qu'il inclut sur son site et garantit CONTACTEO contre tout litige ou toute réclamation relative à ces liens.

CONTACTEO ne garantit pas et ne peut pas être tenu pour responsable de la perte ou de l'altération des fichiers ou données que l'utilisateur transfère sur son site. L'utilisateur accepte de transférer ces données et fichiers sous sa seule responsabilité et en connaissance de cause. C'est à l'utilisateur d'effectuer toute mesure de sauvegarde qu'il lui semblera nécessaire.

En plus des informations que vous saisissez sur notre formulaire d'inscription, Contacteo.com conserve également votre adresse IP. En cas de litige, ces données seront fournies aux services compétents.

L'utilisateur s'engage formellement à défendre et à indemniser Contacteo.com en cas d'action d'un tiers découlant de son utilisation du service ou en relation quelconque avec cette utilisation.

Vous pouvez cesser d'utiliser les services de CONTACTEO à tout moment et sans délai, en vous connectant à votre compte et en supprimant votre site ou le cas échéant en demandant au back office de Contacteo.com, la « dé publication » de votre site. Tout abonnement réglé sera perdu et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

Vous reconnaissez et acceptez que :

- Votre utilisation du service se fait à vos risques et périls. Le service vous est fourni sur la base d'un service "en l'état " et accessible en fonction de sa disponibilité. CONTACTEO ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, qu'il s'agisse de garanties afférentes à la qualité et la compatibilité du service à un usage spécifique, ni même de garantie en cas de non-violation des règles d'utilisation du service par ses utilisateurs.

- Contacteo.com ne garantit pas que le service répondra parfaitement à vos attentes ni qu'il soit ininterrompu, même si en cas de panne du site, CONTACTEO mettra tout en œuvre pour effectuer rapidement les réparations.
- Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par CONTACTEO ou lors de l'utilisation du service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.

CONTACTEO se réserve le droit, sans préavis et sans indemnités, de supprimer tout site qui ne respecterait pas les conditions ci-dessus décrites.

6. Utilisations interdites

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'interdit de :

- ∅ utiliser un pseudonyme incorrect, trompeur, provocateur ou usurpé ;
- ∅ autoriser ni inciter un tiers à, générer, de façon directe ou indirecte, des requêtes de manière automatisée, trompeuse, frauduleuse ou illicite, y compris, notamment, les clics manuels répétés, l'usage de robots ou d'autres outils de requêtes automatiques et/ou de requêtes de recherche générées par ordinateur, et/ou l'utilisation non autorisée d'autres services et/ou logiciels d'optimisation de moteur de recherche ;
- ∅ afficher un(e) ou plusieurs Annonce(s), Lien(s) ou Bouton(s) de Parrainage sur une Page ou un Site Web présentant un contenu pornographique, incitant à la haine, violent ou illégal ;
- ∅ accéder directement ou indirectement, lancer et/ou activer des Annonces, Liens, Résultats de Recherche ou Parrainage par l'intermédiaire ou à partir d'une application logicielle, un Site Web ou des éléments autres que Vos Éléments Propriétaires, sauf dans les cas expressément autorisés par le Site ;
- ∅ explorer, utiliser des robots d'exploration ou « spiders », indexer ou, de manière non transitoire, stocker ou mettre en mémoire cache des informations obtenues à partir d'Annonces, de Liens, de Résultats de Recherche ou d'Événements de Parrainage, ou d'une partie, d'une copie ou d'un élément dérivé de ces éléments ;
- ∅ conformément à l'article 323-1 du Code Pénal qui précise, entre autre « que le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.», l'Utilisateur s'interdit de revenir via une autre connexion, une autre adresse IP ou des identifiants après avoir été exclu du Site ;
- ∅ diffuser de message ou d'information contraire aux lois en vigueur ;
- ∅ diffuser de message ou d'information illicite et notamment contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère injurieux, diffamatoire, dénigrant, raciste, xénophobe, révisionniste, à caractère violent ou pornographique ou pédophile, susceptible par leur nature de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, à l'égalité entre les femmes et les hommes et à la protection des enfants et des adolescents, encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites ou réglementées ou incitant au suicide, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence ;
- ∅ diffuser des informations qui portent atteinte au droit d'auteurs et droits voisins, au droit des marques,
- ∅ diffuser des informations qui portent atteinte au droit de la personnalité ou au droit des biens,
- ∅ publier des informations ayant pour finalité de la propagande ou du prosélytisme,
- ∅ publier des information qui contiennent des liens vers des url qui enfreignent les dispositions des présentes.
- ∅ télécharger, envoyer, transmettre, transmettre par message instantané, mettre en ligne, afficher par tout moyen, tout contenu illégal, nuisible, menaçant, violent, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, menaçant ou attentatoire à la vie privée d'autrui ou à la dignité humaine, haineux, raciste, ou autrement répréhensible ;
- ∅ d'afficher, transmettre, faire la promotion ou faciliter la distribution de contenu illégal ou contestable pour une personne ou une entreprise, ou employer un langage haineux ou vulgaire.
- ∅ diffamer les autres Utilisateurs, tenir des propos injurieux ou attentatoires aux bonnes mœurs ;
- ∅ télécharger, envoyer, transmettre, mettre en ligne, afficher tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation au suicide, d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie, de la religion ou de la nation ; d'apologie du nazisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus ;
- ∅ télécharger, envoyer, transmettre, mettre en ligne, afficher tout contenu qui pourrait être constitutif de corruption de mineurs,

- ∅ télécharger, envoyer, transmettre, mettre en ligne, afficher tout contenu qui pourrait être constitutif de fausse nouvelle, d'atteinte à l'autorité de la justice ou qui contiendrait des informations relatives à des procès en cours, à une situation fiscale individuelle ou à l'adoption ;
- ∅ télécharger, envoyer, transmettre, mettre en ligne, afficher tout contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
- ∅ tenter d'induire en erreur en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé, un collaborateur, un partenaire ou un affilié de CONTACTEO ;
- ∅ de se faire passer pour toute personne qu'il n'est pas. L'Utilisateur ne doit pas se faire passer pour un autre Utilisateur, une célébrité, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé, ni habilité à utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur ;
- ∅ contrefaire ou utiliser de manière illégales des en-têtes ou logos ou manipuler de toute autre manière l'Identifiant de manière à tromper les Tiers
- ∅ utiliser, diffuser sur le Site tout contenu que l'Utilisateur n'aurait pas le droit de diffuser en vertu des lois et règlements ou d'un acte juridique ou d'un contrat ;
- ∅ utiliser, diffuser, transmettre sur le Site, des informations violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- ∅ télécharger, afficher, envoyer, transmettre, par tout moyen, toutes données, informations, publicité, ayant un caractère commercial ou non, tout matériel promotionnel et qui n'aurait pas été sollicitées ou autorisés au préalable par son ou ses destinataires, et en particulier se livrer à du « spam », « mass mailing », à la transmission de « junk mail », de chaîne de lettres ou toute autre forme de sollicitation ;
- ∅ harceler d'autres Utilisateurs en continuant d'essayer ou en réussissant à communiquer avec toute personne qui lui a clairement demandé de cesser la communication. L'Utilisateur est responsable de s'assurer que son comportement avec les autres Utilisateurs est légal et est conforme à toutes les lois applicables.
- ∅ télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout contenu comprenant des virus informatiques, ou tout autre code, ou logiciel conçus pour entraver, fausser, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur, serveur, ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative ;
- ∅ télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout contenu comprenant des chevaux de Troie, ou tout autre code conçus pour intercepter, détourner, des données sans autorisation, ou pour prendre le contrôle, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur, serveur, ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative ;
- ∅ télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout contenu comprenant des virus, routines, scripts ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;
- ∅ harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs. Cela signifie que l'Utilisateur ne doit pas dire du mal d'autrui, ou faire des attaques personnelles ou fondées sur la race, la nationalité, l'origine ethnique, la religion, le sexe, les préférences sexuelles, les handicaps ou toute autre différence;
- ∅ collecter et stocker des données à caractères personnels relatives à d'autres Utilisateurs ou à un tiers
- ∅ solliciter l'échange, la vente ou l'achat de matériaux à caractère pornographique et/ou à caractère illégal, y compris des photographies, des films, des vidéos et des images réalistes ou non, cette liste n'étant pas limitative ;
- ∅ référencer ou donner accès à des sites en contradiction avec les présentes,
- ∅ plus généralement, commettre des actes qui présentent une mauvaise image de CONTACTEO ou qui, de quelque autre manière, dénigrent ou dévalorisent la réputation ou la renommée de CONTACTEO. Vous reconnaissez que toute tentative de violation ou de participation à une violation des principes évoqués ci-dessus constitue un manquement grave au présent Contrat et pourra être sanctionné par tous les moyens appropriés ; notamment par la suspension immédiate de Votre compte ou la résiliation immédiate du présent Contrat sans qu'il soit question de remboursement et/ou de dédommagement, ainsi que par l'engagement d'une action en justice, au civil et/ou au pénal.

7. Propriété Intellectuelle de CONTACTEO et des tiers

- CONTACTEO accorde, à titre personnel, à l'Utilisateur, le droit non exclusif et non cessible, d'utiliser les Services qui peuvent y être associés sur un seul terminal compatible (téléphone, ordinateur), étant précisé qu'il lui est interdit (et qu'il ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter

d'obtenir le code source des logiciels associés (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux Services ou logiciels associés.

- L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les Services ou logiciels associés ou à ne pas utiliser de versions modifiées des logiciels associés et services et notamment en vue d'obtenir un accès non autorisé au(x) service(s). L'Utilisateur accepte de ne pas accéder au(x) Service(s) par un autre moyen que par l'interface qui lui est fournie par CONTACTEO à cet effet.
- L'Utilisateur est informé et reconnaît que les Services et tout logiciel utilisé en relation avec les Services peuvent contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. L'Utilisateur reconnaît également avoir connaissance que le contenu compris dans des publicités et les informations qui sont présentées à l'Utilisateur via les Services ou par des annonceurs sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. L'Utilisateur s'engage à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation écrite de CONTACTEO
- Le Service contient des textes, images, vidéos, qui sont la propriété exclusive de CONTACTEO (ci-après « Eléments de Propriété Intellectuelle »). Les Eléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition de l'Utilisateur, à titre gracieux, pour la seule utilisation du Service et dans le cadre d'une utilisation normale de ses fonctionnalités.
- La présente autorisation d'utilisation des Eléments de Propriété Intellectuelle est faite à titre personnel, non exclusive et non cessible. CONTACTEO peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des Eléments de Propriété Intellectuelle.
- Il est interdit à l'Utilisateur de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux Eléments de Propriété Intellectuelle. L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les Eléments de Propriété Intellectuelle.
- En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Eléments de Propriété Intellectuelle, CONTACTEO se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

8. Traçabilité des flux de données

Pour dissuader tout utilisateur cherchant à nuire intentionnellement à autrui (personne physique ou morale ; entreprise de l'utilisateur ou entreprise concurrente) par notamment la publication d'informations fausses, illicites, confidentielles au tiers, nous avons mis en place un système de traçabilité qui nous permet d'archiver les activités de chaque Utilisateur du Site ; ainsi pour toute action illicite, frauduleuse, calomnieuse, le Site pourra identifier l'auteur. Conformément à la loi, ces données seront transmises aux autorités judiciaires s'ils en font la demande.

9. Evolution du site

CONTACTEO peut, de plein droit et à tout moment, modifier sa structure, son contenu, son principe de fonctionnement et ceux des sites qui lui sont associés, ainsi que les services proposés, sans autre formalité que de porter ces modifications dans les conditions générales d'utilisation.

CONTACTEO s'autorise également à modifier les présentes conditions générales d'utilisation et demandera aux utilisateurs une validation des nouvelles versions à chaque modification.

10. Exclusion de garantie

- ∅ Le Site ne garantit pas le nombre d'impressions d'Annonces ou de clics sur des Annonces, le délai de fourniture de ces impressions et/ou clics, la réalisation des Événements de Parrainage.
- ∅ Le Site met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des informations vérifiées, mais il ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou d'une absence de disponibilité des informations contenues sur son Site, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.
- ∅ Le Site met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur un Site sécurisé, notamment en matière d'absence de virus sur son Site. Il appartient cependant à l'Utilisateur de protéger son matériel ou réseau informatique en se dotant d'un anti-virus qui sera régulièrement mis à jour par l'Utilisateur. Le Site ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une quelconque intrusion de virus dans le matériel informatique de l'Utilisateur, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter. Par ailleurs, les liens hypertextes

mis en place dans le cadre du présent Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité du Site. Il appartiendra à l'Utilisateur de vérifier la qualité des informations communiquées sur ces autres plateformes, ainsi que leurs conditions générales d'utilisation.

- ∅ L'Utilisateur est informé que le Site ou d'autres sites partenaires sont susceptibles de placer des cookies et des actions Tag sur son ordinateur dans le but de mesurer l'efficacité du service proposé. Toutes les informations collectées par ces entreprises via les cookies ou les actions Tag sont entièrement anonymes. L'Utilisateur a cependant la possibilité de refuser les cookies ou les actions Tag. Il lui suffit pour cela de modifier les paramètres de son navigateur Internet. Dans ce cas, il se peut qu'il ne puisse bénéficier de la totalité des fonctions et des services proposés sur le présent Site.
- ∅ CONTACTEO exclut toute garantie, expresse ou implicite, y compris, notamment, toute garantie relative aux services de publicité, de liens, de recherche, de parrainage ou autres services et exclut expressément toute garantie de non-contrefaçon, de qualité marchande et de convenance à un usage particulier. Dans la mesure où les annonces, les liens et les résultats de recherche sont établis à partir ou affichés dans le cadre d'un contenu non fourni par CONTACTEO, le Site ne saurait en aucun cas être tenu responsable de l'affichage de ces annonces, liens et résultats de recherche.

11. Responsabilités et limitation de responsabilité

- Vous êtes seul responsable de vos données (contenus publicitaires, contenus blogs et site, vos bases de données,...), y compris de tous les contenus et autres éléments, ainsi que de la maintenance et de l'exploitation de vos données (contenus publicitaires, contenus blogs et site, vos bases de données,...), y compris de tous les contenus.
- Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du Compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confié à l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public.
- Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avvertir CONTACTEO, sans délai, par message électronique, précisant ses nom, prénoms, code postal, ville, date de naissance, téléphone, et, si possible, pseudo et ancien mot de passe, à l'adresse suivante : à indiquer, afin que CONTACTEO puisse procéder à la suppression des identifiants concernés
- Toute donnée et tout logiciel téléchargés par l'Utilisateur, ou obtenus de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est à ses risques et périls. L'Utilisateur est seul responsable de tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutive au téléchargement de ces données ou à la consultation et l'utilisation des Services.
- ∅ CONTACTEO ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui serait faite des services par les Utilisateurs. En particulier, le Site ne peut en aucune façon être responsable au titre des contenus affichés, mis en ligne, envoyés, reçus ou transmis par les Utilisateurs ou présents sur les Sites Tiers.
- ∅ Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur de CONTACTEO ou lors de l'utilisation des Services ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les présentes CGU.
- ∅ L'Utilisateur reconnaît que son utilisation du Service se fait à ses risques et périls. Il est informé que le Site est accessible sans aucune garantie de disponibilité et de régularité 24H sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques ou difficultés des réseaux de télécommunications. CONTACTEO ne peut garantir la permanence de fonctionnement même si tout est fait pour qu'il en soit ainsi, notamment en cas d'arrêt (i) causé par des coupures des réseaux d'infrastructure, réseaux ou serveurs Internet publics, (ii) causé par des défaillances de vos équipements, systèmes ou services d'accès locaux, (iii) nécessaire à la maintenance courante ; ou (iv) dû à des événements échappant au contrôle de CONTACTEO, tels que les actes de malveillance, grèves, émeutes, insurrections, incendies, dégâts des eaux, explosions, guerres, actions des autorités, conflits sociaux, tremblements de terre, catastrophes naturelles ou interruptions des services Internet dans une zone où se trouveraient ou seraient co-localisés les équipements du Site ou Vos serveurs.
- ∅ CONTACTEO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption d'un Service quelque soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.
- ∅ Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de CONTACTEO vers internet ne sont pas garantis par CONTACTEO. L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de

transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par CONTACTEO, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (RTC, câble, ADSL etc) et de son accès internet.

- ∅ CONTACTEO ne fournit aucune assistance personnalisée, ni « hot line ». Les Utilisateurs peuvent cependant adresser des remarques sur les Services à CONTACTEO par l'intermédiaire d'un courrier sans pour autant que cela crée une obligation de réponse ou de traitement par CONTACTEO.

12. Protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Utilisateurs

CONTACTEO respecte les libertés fondamentales et en particulier le droit au respect de la vie privée des Utilisateurs.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 06 Août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Il peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées. Chaque Utilisateur peut exercer à tout moment ce droit en se désinscrivant en tant que membre ou en demandant les rectifications souhaitées par le formulaire de contact du site CONTACTEO ou en s'adressant par écrit à CONTACTEO – Sarl Cœur de Com – 2 rue de la merci – 34000 Montpellier.

13. Avertissements Divers

- CONTACTEO se réserve le droit, pour les bonnes fins de l'utilisation des Services, de transmettre des cookies en vue de leur enregistrement sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Les cookies sont des petits fichiers d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite retrouver la trace. Les serveurs des services fournis par CONTACTEO utilisent des cookies. De manière générale, CONTACTEO enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que CONTACTEO pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur. Les cookies servent essentiellement à offrir une navigation confortable en reconnaissant automatiquement l'Utilisateur, ainsi, l'Utilisateur n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que CONTACTEO a déjà fait remplir à l'Utilisateur.
- L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter l'aide de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance. L'Utilisateur est informé que pour bénéficier pleinement des fonctionnalités des Services, l'activation des cookies est requise.
- Conformément à l'article 6. I. alinéa 7 de la LOI n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, CONTACTEO met en place un dispositif de signalement identifié par le lien "signaler un abus" facilement accessible et visible par tous permettant aux Utilisateurs du Service de porter à sa connaissance toutes données faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale ou la pornographie enfantine, incitant à la violence ou attentatoires à la dignité humaine, ainsi que contre les infractions visées au cinquième et huitièmes alinéas de l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse, et aux articles 227-23 et 227-24 du Code pénal. Le message d'alerte transmis à CONTACTEO indiquera automatiquement la date et l'heure de l'alerte, l'adresse IP de l'émetteur de l'alerte, la référence de l'article présentant le Contenu incriminé. L'Utilisateur reconnaît être informé que si CONTACTEO est alerté par un tiers ou par quelque moyen que ce soit de l'illicéité d'un Contenu accessible par les Services ou transmis par les Services, y compris la messagerie, CONTACTEO, aura le droit de retirer immédiatement ce Contenu ou d'en rendre l'accès impossible, et conformément à l'article 6. I. 7. de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, remettra lesdits ainsi que les données d'identification de l'Utilisateur Contents, sur leur demande, aux autorités judiciaires.
- L'Utilisateur déclare et reconnaît également qu'il doit faire preuve de discernement, et supporter tous les risques y afférant, dans l'utilisation qu'il fait du Contenu et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce Contenu. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît qu'il ne peut se fier ni au Contenu créé par CONTACTEO ni au Contenu soumis à CONTACTEO disponible dans les Services.
- En cas de manquement par un Utilisateur à une ou plusieurs de ces règles, CONTACTEO se réserve le droit de bloquer le(s) Compte(s) de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages ou Contents litigieux, quelle que soit leur nature, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil, du Contenu du site, du Blog ou autre support d'un Utilisateur, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie des Services, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni remboursement et sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à l'encontre de l'Utilisateur concerné.

- L'Utilisateur est informé que les messages, données et informations que celui-ci pourra émettre ou recevoir par l'utilisation du service transitent sur le réseau internet. Ces messages ne sont pas protégés et peuvent faire l'objet d'une interception ou de tentative d'interception par des tiers non autorisés qui pourraient prendre connaissance de leur Contenu. Par conséquent, CONTACTEO avertit l'Utilisateur que la communication d'informations telles que notamment numéro de carte bancaire, adresse, numéro de téléphone, email, et plus généralement toute donnée sensible ou confidentielle doit être proscrite. Il en est ainsi même lorsque cette divulgation est sollicitée par la ou les personnes avec lesquelles l'Utilisateur dialogue même si cette personne se présente comme étant habilitée par CONTACTEO, CONTACTEO ou toute autre société. En tout état de cause, une telle divulgation se ferait à ses risques et périls, sans que la responsabilité de CONTACTEO ne puisse être engagée. Aucun agent, employé ou salarié de CONTACTEO n'est autorisée à solliciter d'un Utilisateur les informations suivantes dans le cadre de l'utilisation du Service par l'Utilisateur : nom, prénom, adresse, numéro de carte de crédit, âge de l'Utilisateur.
- L'Utilisateur reste seul responsable des dommages qu'il pourrait causer à un autre Utilisateur ou au tiers en utilisant le Service.
- En contrepartie des Services qui lui sont offerts par CONTACTEO, l'Utilisateur autorise CONTACTEO à associer au Contenu que l'Utilisateur diffuse sur l'un quelconque des Services, des messages publicitaires ou promotionnels de type textes, images, vidéo ou sons, choisis par CONTACTEO et ce sous toutes formes. Plus généralement, l'Utilisateur accepte que CONTACTEO puisse utiliser (et y faire référence) le Contenu diffusé par l'Utilisateur pour assurer la promotion de ses Services. En aucun cas l'Utilisateur ne peut prétendre à une quelconque rémunération ou rétribution au titre de la présente autorisation. Si l'Utilisateur souhaite révoquer la présente autorisation, il lui appartiendra de procéder à la clôture de son Compte Personnel. Ladite révocation ne pourra avoir d'effets que pour l'avenir. Toute action publicitaire ou promotionnelle qui pourrait être engagée par CONTACTEO au moment de la clôture de son Compte Personnel par l'Utilisateur se poursuivra jusqu'à son terme.
- En contrepartie de l'utilisation des Services, l'Utilisateur accorde à CONTACTEO, à titre gratuit, une licence d'exploitation mondiale, pour la diffusion sur tout réseau de communication électronique, et notamment internet, du Contenu qu'il héberge, et ce pour toute la durée de mise en ligne des Contenus par l'Utilisateur.
- L'Utilisateur est tenu de communiquer à CONTACTEO toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de l'équipement, ...). CONTACTEO ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir l'Utilisateur et/ou les tiers dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait omis de notifier à CONTACTEO une quelconque modification.
- Toute réclamation et/ou contestation de l'Utilisateur à l'encontre de CONTACTEO devra être formulée par écrit et transmise à CONTACTEO au plus tard 15 (Quinze) jours à compter de leur fait générateur, sous peine de forclusion.
- Toute notification faite aux termes des présentes devra l'être par écrit et envoyée à l'adresse de CONTACTEO . L'Utilisateur prendra soin de garder tout accusé de réception. Ces notifications prendront effet lors du premier jour ouvrable suivant la réception par CONTACTEO de la notification, sauf impossibilité technique.
- À la clôture du compte d'un Utilisateur, pour quelque cause que ce soit, les données relatives à ce compte et sont effacées du Site ou rendues anonymes. Cependant elles sont conservées sur les archives sauvegardées pendant la durée exigée par le législateur pour répondre notamment aux besoins des autorités judiciaires dans le cadre de poursuites pénales.
- Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de CONTACTEO aura, en cas de litige, valeur de preuve.

14. Sanctions aux manquements et irrégularités

- En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, aux CPU de l'un quelconque des Services ou plus généralement en cas de violation des lois et règlements en vigueur, CONTACTEO pourra résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie des services fournis à l'Utilisateur. Le Site pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre du fait de ces manquements et de toutes pénalités qui lui seraient dues.
- L'Utilisateur reconnaît expressément que CONTACTEO a la faculté de résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité ni justification, tout ou partie des services qui lui sont fournis.
- Non renonciation :

Le fait pour CONTACTEO de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Le fait pour CONTACTEO de ne pas se prévaloir d'une stipulation des Conditions Particulières d'Utilisation ou des Conditions Particulières d'Utilisation n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de ladite stipulation.

15. Loi applicable

Les présentes CGU et les CPU seront régies par le droit français.

Tout litige sera du ressort des tribunaux de la juridiction de Montpellier.